Call Center Agent

Der Call Center Agent arbeitet in einem Call Center und nimmt Gespräche professionell entgegen und/oder telefoniert aktiv nach aussen.

Beschreibung

Dabei zählen Kundenberatung, Störungsbeseitigung oder Akquisetätigkeiten zu seinen Hauptaufgaben am Telefon. Call-Center Mitarbeiter müssen nicht nur mit sämtlichen Kundenwünschen umgehen können, sondern sie brauchen viel Fachwissen über das Produkt, das sie betreuen, und spezielles EDV-Wissen, denn sie arbeiten mit modernster Informations- und Kommunikationstechnologie.

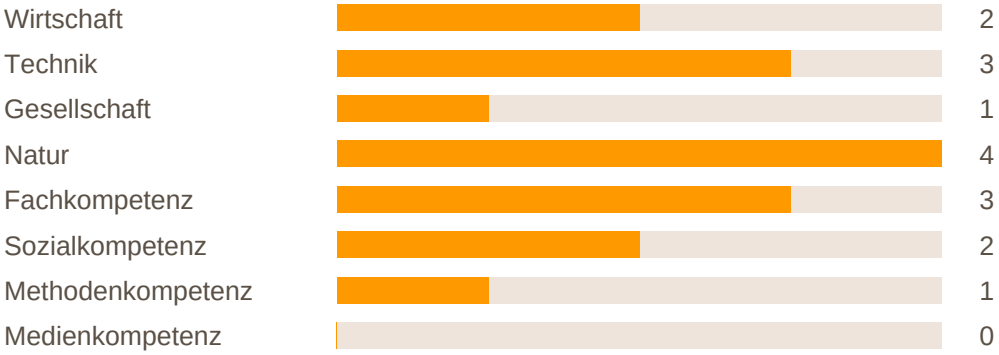
Weiterbildung

Call Center Manager

Eignung

- gute sprachliche Ausdrucksfähigkeitn- Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschenn- Freundlichkeitn- die Fähigkeit, Sachverhalte kurz und prägnant zu beschreibenn

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

