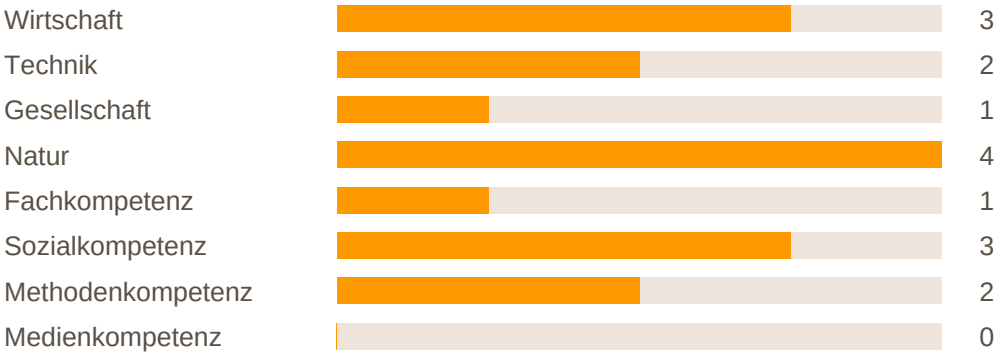
Hotliner

Hotliner nehmen rund um die Uhr unter einer Hotline-Nummer Anrufe von Kunden entgegen, die spezielle Dienste erfragen oder Unterstützung bei technischen Problemen erwarten.

Beschreibung

Er besitzt in Bezug auf die Produkte, zu denen er befragt wird, eine hohe Sachkompetenz und kann per Ferndiagnose Störungen beseitigen.

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

