Teletutor

Der Teletutor muss im Gegensatz zum Hotliner nicht nur Kundenanfragen und Probleme entgegennehmen, sondern sie auch lösen.

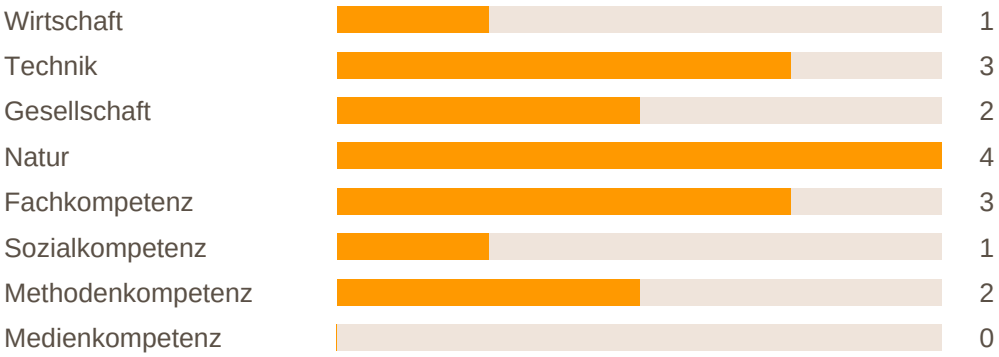
Beschreibung

Er muss die Ursachen diagnostizieren und dem Kunden - meist per Telefon - weiterhelfen.

Ausbildung

Lehre Elektro- oder Nachrichtentechnik, neue IT-Ausbildungsberufe

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

