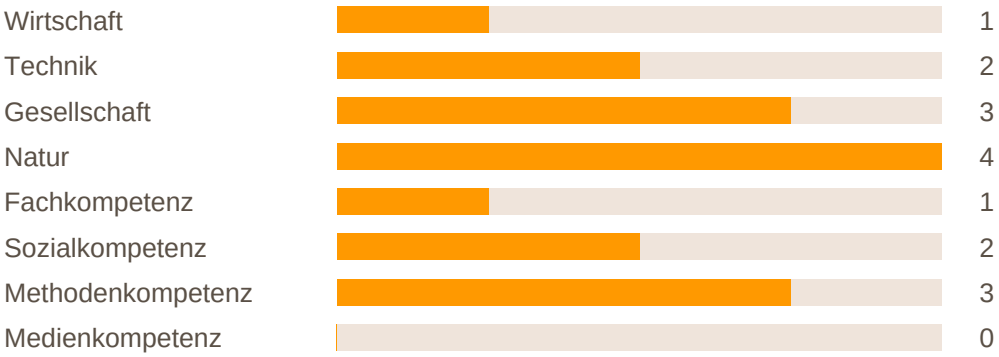
SLA Manager

Der Service-Verhandler

Beschreibung

Er überprüft Vereinbarungen, erstellt Service Provider Agreements (SPA) mit internen Lieferanten, führt Vertragsverhandlungen mit externen Lieferanten, überprüft regelmässig Leistungen resp. Anforderungen und löst allfällige Serviceverbesserungs-Massnahmen aus.

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

