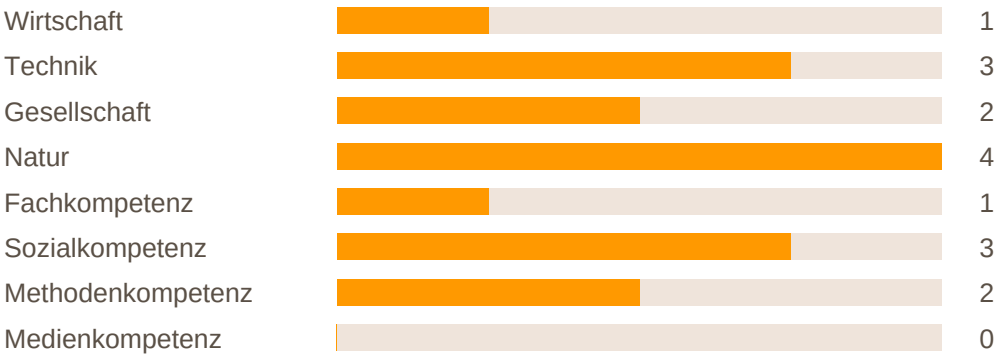
Customer Service Manager

Der Kundendienstleister

Beschreibung

Dazu gehört die individuelle Kundenberatung, die Annahme von Bestellungen, Fertigungs- und Reparaturaufträge, Rechnungsstellung, Gutschriften, Kulanzfragen, Statistiken usw. Der Customer Service arbeitet eng mit dem Aussendienst zusammen, um eine umfassende Kundenbetreuung sicherzustellen. Zudem ist der Customer Service die Drehschreibe der operativen Prozesse mit entsprechenden Schnittstellen zu Produktion, Service, Finanzen und Marketing.

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

