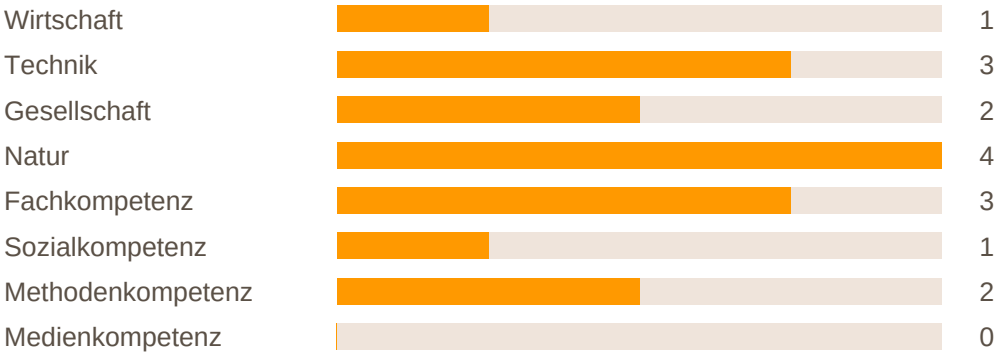
Supportassistent

Der Supportassistent unterstützt den Kundenmanager und ist insbesondere mit der Pflege von Kundendaten im unternehmensinternen ERP-System befasst.

Beschreibung

Er korrespondiert auf schriftlichem und telefonischem Wege mit den Kunden und koordiniert alle supportrelevanten Prozesse im ERP-System. Hier erstellt er z. B. Serviceaufträge, fakturiert oder verwaltet die Servicedatenbanken. Er ist weiterhin für Reports und Statistiken verantwortlich und unterstützt die Supportmitarbeiter bei der Reiseplanung.

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

