Call Dispatcher

Der Call-Dispatcher leitet Anrufe weiter.

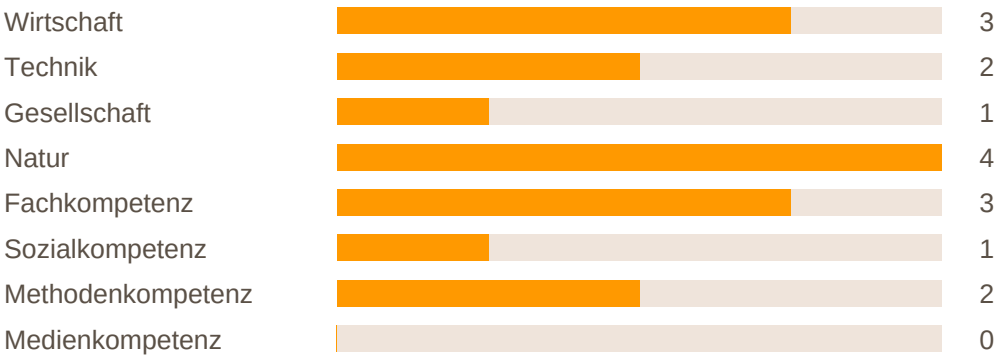
Beschreibung

Er prüft zunächst die Kundenanfragen, ordnet sie nach der Priorität und weist sie den problemrelevanten Fachbereichen zu.

Weiterbildung

Call Center Manager

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

