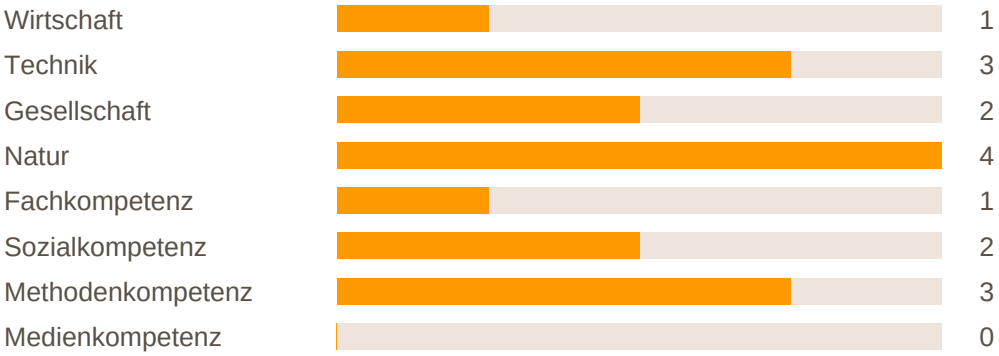
Call Center Consultant

Der Call Center Consultant ist ein Unternehmensberater für die Einrichtung und Optimierung eines Call Centers.

Beschreibung

Eine klassische Frage bei der Einrichtung eines Call Centers ist, ob eine Lösung im Unternehmen gefunden werden soll oder ein externer Dienstleister beauftragt wird. Ein Consultant berät aber auch bei der Auswahl der Telekommunikationstechnik, der Personalrekrutierung und der Personalentwicklung bis hin zur Erstellung von Marketingkonzepten, Projektmanagement und Kundenakquisition.

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

