After Sales Manager

Der Reklamationsmanager

Beschreibung

Zur korrekten Beantwortung holt er sich die Informationen von den entsprechenden internen Stellen. Er ist verantwortlich für die termin- und kundengerechte Lösung des Kundenproblems. Er führt überdies Statistiken und bringt Vorschläge für Verbesserungsmassnahmen.

Ausbildung

kaufmännische Grundausbildung oder eine gleichwertige abgeschlossene Ausbildung.

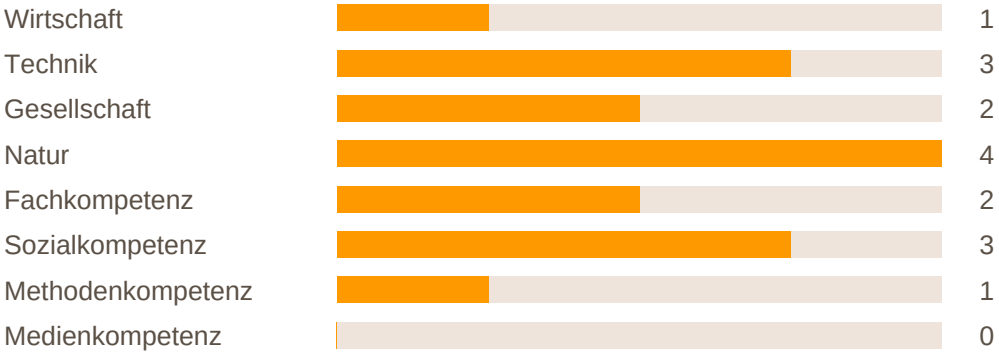
Erfahrung

Erfahrung im Bereich Kundendienst . Sie überzeugen durch ihre redaktionellen Fähigkeiten, haben sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (Windows) und sind deutscher Muttersprache mit sehr guten Kenntnissen der französischen Sprache.

Eignung

Zu Ihren Stärken gehören auch eine hohe Kundenorientierung, Diplomatie. Sie sind kommunikativ können aber auch gut zuhören.

Sphären & Kompetenzen



Anforderungsdimensionen

